

フォレストケアご利用の皆さま (アンケートのお願い)

平素は、放課後等デイサービス フォレストケアをご利用いただきまして、スタッフ一同、心より感謝申し上げます。

保護者の皆さまにおかれましては、大変お忙しいところとは存じますが、恒例の放課後等デイサービス フォレストケアに関しますアンケートを実施させていただきたいと思っております。

現在、東京都には、800を超える放課後等デイサービス等が存在し、平成28年には、【放課後等デイサービス ガイドライン】が作成されました。私共、フォレストケアもガイドラインに則した運営を実施いたしておりますが、ガイドラインに則した運営、プラス、ご利用の子どもたち、保護者の皆さまのご意見をより多く頂き、今後のフォレストケアの運営に反映させていきたいと考えております。何卒、フォレストケアご利用の皆さまのご協力をよろしくお願い申し上げます。

【アンケート記入方法】

- ・アンケートには、○でご記入ください。
- ・アンケートには、それぞれの項目でご意見などありましたらご記入ください。
- ・アンケートのご署名は自由です。
- ・アンケート用紙は同封の封筒に入れ、封をしてスタッフまでお渡しください。

* ご不明な点等ありましたら、フォレストケア スタッフまたは井上正臣までお問合せください。

令和 2年 11月 吉日

株式会社フォレスト・ワン
代表取締役 井上正臣

2020 保護者向け 放課後等デイサービス評価表(中板橋)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	10	1	実際の活動を見てないので、どれくらい密かわからない。その日の年齢や体格によって違いがあると思います。正直、もっと広い方がいいと思います。 その他①
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	5		よくわかりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38	4		わからない ①
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画*が作成されているか	41	2		1回しか利用したことがないのでよくわからない。平日は時間が短いという事がある。工夫されていると思うが、詳しく伝えられていないので不明。 その他①
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか**	38	4		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	21	13	必要性を感じない トラブルの危険があると思う。そもそも親は交流を望んでいるのか？ 交流をしたと聞いた事がない、しているのでしょうか？ その他④
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	40	3		子供の状況や課題についてアドバイス、相談など助けてもらっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	2		面談はありましたが、助言はさほど受けていない気がします。
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	20	13	コロナの影響で今年度は未開催だと思います。 その他②
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	5		事例がよくわからない。 苦情を言ったことはありません。 その他③
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	2		
	⑬	定期的にお知らせ文書やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	5		ホームページ見ていません。 その他②
⑭	個人情報に十分注意しているか	42	1		注意されているいると思いますが、詳しくは不明です。	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	34	7	1	注意されているいると思いますが、詳しくは不明です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	8		されているのですが、こちらには伝わっていません。 その他③
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	36	6	1	子供の特性もあり、学校後は疲れてしまう。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	42	1		情緒が不安定になりやすいが、個別に対応して頂いたり、絵カードの支援など子供に寄り添った支援に感謝。いつも楽しみにしている。フオレストが無かったら成長は無かった。体調不良が続き、思うように利用出来ない。 障がい児への理解が低く受け入れられていない。 外での活動(散歩)がもう少し多ければ嬉しい。

* 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

2020 保護者向け 放課後等デイサービス評価表(下板橋)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			・戸外での活動ができると嬉しいですがなかなか難しいですね
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画*が作成されているか	12			
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか**	12			・いろいろ工夫してくださっていてありがたいです
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	4	・今はなくて良い(感染対策として) ・今年は仕方ないと思いますが、将来的にあるとうれしいです
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			・連絡帳に詳しく書いてくださっていて助かります
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	4	・今はなくて良い(感染対策として) ・今年度はそういった活動ができないので仕方ないと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		
	⑬	定期的にお知らせ文書やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12			・楽しみにしていると思います。家で過ごすより楽しいので…。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12			・将来的なことへのアドバイスもお願いしたいと思います

* 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

2020 保護者向け 放課後等デイサービス評価表(板橋本町)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	8		・都会のデイなのでスペースの確保は難しい部分だと思いますが工夫して活動していると思う ・広いに越したことはないです
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26			・視覚障害者にも活動や移動の配慮がされている
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画*が作成されているか	25		1	・よく聞き取りしてくださっています
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか**	25	1		・季節感のある活動でその子その子にできること伸ばすことがよく考えられています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	18	7	・コロナがあるので難しい ・重心なので交流は難しい
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25		1	・面談以外でも電話や送迎時などコミュニケーションがとれている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2		・支援員、代表の方との話の食い違いなど思いと違う方向にならないようにしてほしい
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	13	3	・何かあったときは必ず電話や文書で丁寧に説明してください安心感を持っています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2	1	・対応の姿勢が素晴らしいです ・対応について不十分ではないかとの意見をメールしてお伝えしましたが返事がありませんでした
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	1	・子どもの状態をよく理解してくださっています。又、理解しようとして努力されています ・コロナ感染拡大を理由にお休みしたところ毎週のように利用の確認メールが入るようになり返事を迫られるようでも不快です
	⑬	定期的にお知らせ文書やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	3		
非常時等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	1		・とても気を付けられていると思います
	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	23	2	1	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	10	1	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1		・引き取り時につらい姿を見るとどのように過ごしたのが楽しかったのか疑問は出る
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	1		・とても満足しています。通えてよかったです

386 66 16

* 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。