

放課後等デイサービス ガイドライン 利用者用(保護者向け) 放課後等デイサービス評価表 総括表

平成30年10月実施

【総評】

82人のご利用者様にアンケートをお願いし、アンケート回収できたのが76人(回収率93%)であった。内訳としては、中板橋 35人/38人(回収率94.5%)、下板橋22人/24人(回収率91.6%)であった。板橋本町21人/22人(回収率95.4%)結果としては、各事業所で予想した回収率よりも高回収率であった。評価が低い項目①地域との連携②マニュアルの有無や活用状況③保護者会の設置などであった。事業所からの周知ができていないために評価されていない点も多かった。評価が高い項目①全体の内容で約87.6%の項目で評価いただけたこと②満足度の項目において96.7%以上の利用者様から評価いただけたことは、私たちスタッフ一同の励みになったと考えています。

【今後の対応】

①地域との連携について

・学校、病院、相談支援 他事業所との連携はうまく取れていると考えている。各地区ごとに存在している親の会などが運営している運動会、様々な発表会などには積極的に参加している。
・学童クラブ他連携については、利用者様のご意見として、必要、不必要が分かれているため今後、どのような事ができるのか検討してまいります。

②マニュアルの有無や活用状況

・事業所には、6つのマニュアル(綱領含む)が存在しているが、現状、契約時にいくつかのマニュアルに沿って、お話をさせていただきましたが、その他のマニュアルは利用者様への周知はできていない。避難訓練、防災訓練に関しては、原則、7月、12月の年2回 消防署に通知の上、実施している。今後は利用者様に周知していただけるように参ります。(2019年度において、発電機または蓄電池等の設置予定)個別支援計画の面談時に、マニュアル等を含めた活動内容をしっかりと報告していきます。

③保護者会の設置

・現在、保護者会、事業所ごとの茶話会などは行っておりません。
今後も、保護者会、茶話会などの予定はありません。保護者会、茶話会なども運営希望の方、運営を希望されない方もいるため、現状は、事業所内においての個別の面談等で保護者の方々との交流を図って参ります。

平成31年 3月 吉日

株式会社フォレスト・ワン/フォレストケア
代表取締役 井上正臣

フォレストケアご利用の皆さま

(アンケートのお願い)

平素は、放課後等デイサービス フォレストケアをご利用いただきまして、スタッフ一同、心より感謝申し上げます。

保護者の皆さまにおかれましては、大変お忙しいところとは存じますが、放課後等デイサービス フォレストケアに関しますアンケートを実施させていただきたいと思っております。現在、東京都には、800を超える放課後等デイサービスが存在し、平成28年には、【放課後等デイサービス ガイドライン】が作成されました。私共、フォレストケアもガイドラインに則した運営を実施いたしておりますが、ガイドラインに則した運営、プラス、ご利用の子供たち、保護者の皆さまのご意見をより多く頂き、今後のフォレストケアの運営に反映させていきたいと考えております。

フォレストケアご利用の皆さまのご協力をよろしくお願い申し上げます。

【アンケート記入方法】

- ・アンケートには、○でご記入ください。
- ・アンケートには、それぞれの項目でご意見などありましたらご記入ください。
- ・アンケートのご署名は自由です。
- ・アンケート用紙は同封の封筒に入れ、封をしてスタッフまでお渡しく下さい。

*ご不明な点等ありましたら、フォレストケア スタッフまたは井上正臣までお問合せください。

平成30年 10月 吉日

放課後等デイサービス
フォレストケア
管理者 井上正臣

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	68	8	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	73	3	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69	6	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画*が作成されているか	77	0	0	
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか**	73	3	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	31	30	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	74	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	75	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74	2	0	
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40	25	9	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70	4	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	76	1	0	
	⑬	定期的にお知らせ文書やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	71	3	0	
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	63	12	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54	19	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	73	4	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	76	1	0	

1193 125 43

* 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表(中板橋)2018

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	5	1	・現状では厳しいと思うが、リラックス、クールダウンできるスペースが別途確保できるとより良い。 ・身体を動かす活動時は広いスペースが好ましいが、都内では難しいと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	3		回答無し1件 ・時間帯によってスタッフが少なく、大変なのではと思う。 ・健常児のデイとは違う負担があると思うが、新人スタッフに頑張ってほしい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	5		回答無し2件(見学した事が無いので分からない)
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画*が作成されているか	35			
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか * *	31	3	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	12	回答無し3件(わかりません:2件) ・特にニーズはありません・健常児との交流は希望しない。 ・欠席をしている日に交流していたらすみません(いいえ回答) ・トラブルがあつては困るので交流は不要だと思う。公共の場への遠足があるので。はい回答)
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	2		回答無し1件
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	1		
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	11	6	回答無し2件(わかりません) ・参加する機会がない為どちらとも言えない。(欠席の為) ・保護者会開催して頂けたらと思います。 ・今のままで良いと思う。・保護者会はありません
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	2		回答無し3件 (わかりません、苦情が無い為チェックできない。) ・苦情が無いのでどちらともいえません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1		
	⑬	定期的にお知らせ文書やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34			回答無し1件(あまりHPを見ていない) 「はい」回答のうち1件「△」
	⑭	個人情報に十分注意しているか	32	1		回答無し2件(わかりません、「？」で回答)
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	29	5	1	「はい」回答のうち1件「△」 ・災害時の常用の薬について考えてもらえると有難い。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	8	1	回答無し2件(わかりません) ・欠席や入院が多い為あまり参加出来ていないと思う(はい回答)
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32	3		・お友達の顔ぶれによって嫌がる事がある。 ・保護者の都合で欠席する場合もあるが、とても楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	35			・満足しているが、発作時にホリゾン服用させてもらえると安心できる。

525 65 22

* 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

* * 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表(下板橋)2018

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画*が作成されているか	21			
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか **	21			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	11	無回答2 機会があれば交流してもいいが、それほど必要性を感じていない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			無回答1
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	4	1	無回答1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			
	⑬	定期的にお知らせ文書やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1		無回答1
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	16	4		無回答1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	7		大丈夫だと思っているので、心配していない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21			とても楽しみにしていて、帰ってくると笑顔。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21			子どものことをよく見てくださり、体調が良くないかを見極めて送ってきてくださるので、本当にありがたく思っている。現状はとても満足している。卒後についてが気がかり。

339 21 12

* 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 2018

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21			・専門家の方が多くとても安心して預けられます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1		・難しいと思うが車から乗せ降ろしするスペースがあるといいと思う ・子供にとって必要な配慮をよく考えていて感謝している
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画*が作成されているか	21			・十分配慮されていると思う ・手のかかることをやっていただいて(自宅ではなかなかできない)本当に助かっている
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか**	21			・とても工夫されていて子どもも楽しめていると思う ・自宅ではできないことを、イベントを毎回いろいろやっていただき、本人も楽しそう
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	12	7	・学校が終わってから2時間弱の利用なのでデイ以外での交流は難しいと思う ・交流する必要性が放デイにあるのか疑問(特に重心) ・子供にはわかりにくく不穏になってしまうので、学校生活では支援校に直接希望していません ・感染症など気になるので放デイで他交流を求めている ・把握していない(2名)・利用してまだ間もないのでわからない ・機械があれば参加したい
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			・毎回細かく教えていただきありがたい
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	10	2	・実際はあるかもしれないが参加できていない ・把握できていない ・保護者同士のつながりがもっと広がっていくといいと思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2		・わからない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			
	⑬	定期的にお知らせ文書やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1		・わからないが知る限りは注意していると思う
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3		・周知まではいかないが対策はしてくれていると思う ・よくわからない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4		・未回答1名 ・見学したことがないのでわからない ・利用して間もないのでわからない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		・いつもフォレストに行く日を楽しみにしているようだ ・朝行くまでは早く家に帰りたい気持ちがあるが行ってしまえば楽しんでる
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1		・色々な経験をさせてくれているとは思いますが、時間が特に休日とかもう少し早く預かってくれたり、帰りももう少し遅めが助かります。 ・1人1人に添った支援をしていただき感謝している ・放デイでいろんな人との関わりを持ち、家ではできない活動をして、雨の日も家の前までの送迎でありがたい

329 39 9

* 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。