

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	74	5	2	2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	72	3	0	8		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	76	2	0	4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	78	3	0	2		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	82	0	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	82	0	0	1		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	83	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	81	2	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	83	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	81	1	0	1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	20	13	8	42		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	82	0	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	83	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33	12	6	32		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	80	1	0	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	69	5	2	7		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	79	0	0	4		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31	14	15	23		
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	73	3	1	6		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80	1	0	2		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	69	1	0	13		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	81	0	0	2			
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	73	0	0	10		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	64	1	0	17		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	74	1	0	8		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	72	1	0	10		

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	83	0	0	0	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	80	2	0	1	
	29	事業所の支援に満足していますか。	83	0	0	0	
			2101	71	34	198	

2025年12月実施

事業所名 フォレストケア中根橋

公表日 2026年4月

利用児童数 2025年12月

回収数 43

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 この日の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	2	0	2	・1〜3の質問は実際に子どもたちの姿を見たことがないから	
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	37	2	0	4	・配置数と日の出勤職員数が不明 ・連絡帳で詳細なども詳しく記入して下さって目が行き届いていると思う	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、発達特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていると思いますか。	40	0	0	3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	1	0	2		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	42	0	0	1	・専門性のあるスタッフの方々、特性を理解している職員の方のおかげで安心している ・気持ちの乗らない活動があっても声掛けで促して参加させてもらっている ・利用数が少ないにも関わらず細かく指導プログラムを組んでいたたり子供の様子も理解していただけでとてもありがたい	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43	0	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題の両面から所定された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43	0	0	0	・丁寧に作成してくれる、面談の機会も設けてくれる	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスからドローンでの「放課後等デイサービスの指導者へ支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが関心化されている工夫されていると思いますか。	41	1	0	1	・いつも楽しそうな活動、ヨガや足浴など季節に合わせて行っている	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	7	5	24	・児童クラブなど、交流があるのがうれしい ・地域の公園や校庭開放等を利用して外遊びや外出等の機会がある ・より良い ・特にそういった機会が必要ない ・必要ないと思う ・地域との交流機会を作るのが難しいと思う ・ないと思う	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43	0	0	0		
	14 事業所では、要請に対して実況支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や相談もあられる併存会や情報提供の機会が与えられていますか。	15	6	3	20	・イベントは定期的にあるが研修等はわからない、学校で色々ある ・必要を感じない	
	15 日々からこどもの状況を保護者と伝えたい、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	41	1	0	1	・利用日の活動時、その日の様子を詳しく教えてくれる	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	2	0	4	・面談内容が丁寧で時間ゆとりをもっと対応してくれていると感じ		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	0	0	4			
18 父母の余の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	12	5	8	18	・運動会などの行事があり学校ではできない経験や交流の機会があり良い ・家族参加型のイベントがあるのは知っている ・親子大会や運動会等とても楽しそなので参加していきたい		
19 こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのようなことがあることについて周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	2	0	2			
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	0	0	1			
21 定期的に通信やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や集約に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	34	1	0	8			
22 個人情報等の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	0	0	1			
非常時 等の 対応	23 事業所では、事前にはマニュアル、緊急時対応マニュアル、非常時マニュアル、感染対策マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40	0	0	3		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	0	0	9		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	1	0	2		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	39	1	0	3	・今まで発生したことがない為、わからない	
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	43	0	0	0	・受け入れてくれるので気持ち安定して通えている ・いつも丁寧な指導、支援ありがとうございます ・子どもの発想を大切にしてくれる ・利用数が少ないという事もあり時所不安定な時もある様だが、活動は楽しめている様子 ・最近行っていないが以前行っていた際にはそう見えた ・最初から楽しく行って通っていたので安心感があります	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	42	1	0	0	・楽しく通っていると思う ・学校が休みの日にお迎えに来てくれた際に笑顔で車に乗り込むことが多い	
	29 事業所の支援に満足していますか。	43	0	0	0	・平日から楽しみにしている ・大変満足している ・学校の送迎があるのもとても良い ・きめ細やかな支援に感謝している。子供も安心して通えている様子が伝わってくる ・いつもありがとうございます ・明るくてお日曜のようなスタッフにご支援いただけ感謝している ・継続して利用していきたい ・満足しています。職員さん、スタッフさん	

事業所名	フォレストケア下板橋
------	------------

公表日 2026年4月

利用児童数 2025年12月 回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	15	0	1	0	参加の子の大きさ次第目づ、 比較・水準が不明。	
	2	15	0	0	1		
	3	16	0	0	0		
	4	16	0	0	0	採光も清潔感も素晴らしくて安心して 遊ばせられる。	
適切 な支 援の 提 供	5	16	0	0	0	5~10まで季節毎の行事を大切に、 特性に合わせたバラエティ豊かな活動を準備・実行されて いる。 出来る事を積極的に伸ばして頂いていると思う。	
	6	16	0	0	0		
	7	16	0	0	0		
	8	15	1	0	0		
	9	16	0	0	0		
	10	16	0	0	0	視覚に配慮しながら季節に合わせた プログラムがいろいろあり、 家だとYouTube見せてお話しだけで大変 なので色々な活動が出来ている。	
	11	6	0	2	8		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	16	0	0	0		
	13	16	0	0	0		
	14	10	0	2	4		
	15	16	0	0	0	15~17まで状況の変化に応じて迅速に 適切な対応・連絡がある。スタッフ間 での共有もしっかりしていると感じ、 安心している。	
	16	14	0	1	1		
	17	16	0	0	0		
	18	9	3	3	1	学校でのPTA等があるので、デイでの 保護者交流は個人的に不要と思う。	
	19	12	1	1	2		
	20	15	0	0	1		
	21	15	0	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	22	15	0	0	1		
	23	13	0	0	3	23~26はわかっていなかったと意見あり。	
	24	11	0	0	4		
	25	13	0	0	3		
	26	13	0	0	3		
満 足 度	27	16	0	0	0	安心して寝も預けられる。	
	28	16	0	0	0	すごく楽しみに大好きな場所のよう。	
	29	16	0	0	0	送迎時刻の配慮等、いつも感謝している。 デイがあるおかげで用事や（家族の） お出かけが出来て助かる。 大満足です。	

事業所名 フォレストケア板橋本町

公表日 2026年4月

利用児童数 2025年12月 回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3	1	0	大山事業所の広さを知っているので比較してしま うと少し狭さを感じますが十分なのだと思います	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境に なっていると思いますか。また、事業所の設備等は、 障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への 配慮が適切になされていると思いますか。	15	2	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている と思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間と なっていると思いますか。	17	2	0	0		
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた 専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供 する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや 課題を客観的に分析された上で、放課後等デイサービス 計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービス ガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」 の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、 その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われている と思いますか。	19	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	19	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の こどもと活動する機会がありますか。	5	5	1	8		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、 利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、 支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム （ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる 研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5	1	6	未記入1	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、 こどもの健康や発達状況について共通理解が できていると思いますか。	19	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が 行われていますか。	14	3	1	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により、 保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援が されているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等 により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、 きょうだいへの支援がされていますか。	7	6	4	2		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が 整備されているとともに、こどもや保護者に対して そのような場があることについて周知・説明され、 相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	17	0	0	2		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされていると思いますか。	18	1	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の 結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	4		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、 防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、 保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定 した訓練が実施されていますか。	15	0	0	4	訓練が行われているかはわかりま せんがいろいろな対策はされていると思っ てます	
非 常 時 等 の 対 応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	0	4		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について 周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が 行われていると思いますか。	16	0	0	3		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、 事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等に ついて説明がされていると思いますか。	17	0	0	2		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	暇の私も含め、安心して通っていると思っ ます	
満 足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	0	1	写真を見たり、帰ってきた時の顔を見て、楽しん でいると感じます	
	29 事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	送迎時に話して頂いている内容や連絡帳の内容で 手厚い支援して頂いているのがわかり、感謝して います。いつもありがとうございます 世界一フォレストです	