

フォレストケアご利用の皆さま (アンケートのお願い)

平素は、放課後等デイサービス フォレストケアをご利用いただきまして、スタッフ一同、心より感謝申し上げます。

保護者の皆さまにおかれましては、大変お忙しいところとは存じますが、放課後等デイサービス フォレストケアに关しますアンケートを実施させていただきたいと思ひます。

現在、東京都には、800を超える放課後等デイサービス等が存在し、平成28年には、【放課後等デイサービス ガイドライン】が作成されました。私共、フォレストケアもガイドラインに則した運営を実施いたしておりますが、ガイドラインに則した運営、プラス、ご利用の子供たち、保護者の皆さまのご意見をより多く頂き、今後のフォレストケアの運営に反映させていきたいと考えております。

フォレストケアご利用の皆さまのご協力をよろしくお願い申し上げます。

【アンケート記入方法】

- ・アンケートには、○でご記入ください。
- ・アンケートには、それぞれの項目でご意見などありましたらご記入ください。
- ・アンケートのご署名は自由です。
- ・アンケート用紙は同封の封筒に入れ、封をしてスタッフまでお渡しくだけさい。

* ご不明な点等ありましたら、フォレストケア スタッフまたは井上正臣までお問合せください。

令和 3年 11月 吉日

放課後等デイサービス
フォレストケア
株式会社フォレスト・ワン
代表取締役 井上正臣

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 2021

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73	12	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	80	7	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	82	3	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービスの個別支援計画*</u> が作成されているか	87	0	0	
	⑤	<u>活動内容が固定化しないよう工夫されているか</u> * *	85	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	53	18	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75	10	1	
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	48	15	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78	8	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85	1	0	
	⑬	お知らせ文書やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85	1	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	85	2	0	
非常時等 の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	74	12	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64	21	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	85	2	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	85	2	0	
			1328	186	35	

【総評】：全体的に高いご評価をいただき御礼申し上げます。ただ、項目ごとに検証しますと⑥⑩⑱の評価が低いと考えています。⑥に関しては、現状では必要性を感じないという意見も多くあります。来年度は、コロナ対策も検討の上で、他施設などの成功例を踏まえ検討してまいります。⑩に関しては、本年は例年3月の運営報告会を開催することが出来ませんでした。来年度は開催したいと考えております。(時期は未定)⑱に関しては、昨年の結果と比較しますと改善傾向が見られたと考えていますが、保護者面談、連絡帳などを活用しながら訓練等の情報提供を徹底してまいります。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表(中板橋)2021

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	6	1	・もう少し広いと良い ・大きい子が多いので狭い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	6		・よく分からない ・男性スタッフがいてほしい
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	3		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画*が作成されているか	40			
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか**	39	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	24	7	・必要性を感じない ・危険があるので希望しない ・交流してほしい
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	5		・会って話せる機会がもう少し欲しい
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	21	8	・無くても良い ・コロナ禍のため、必要としていない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	3		・苦情は特にない ・そのような状況になったことがない為、分からない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1		
	⑬	お知らせ文書やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	39	1		
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	34	5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	10		・実態が分からない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	38	2		・子供の自我が強く、フリーダムに過ごしたい欲求が強い
	⑱	事業所の支援に満足しているか	38	2		

600 93 16

* 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表(下板橋)2021

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	0	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画*が作成されているか	20	0	0	
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか**	19	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	6	・無回答2名 ・コロナ禍なので交流はなくてよい。 ・コロナ禍なので仕方ないと思う。落ち着いたらぜひ。 ・コロナで交流は難しいと思う。・わからない。 ・スマイリーサンとの交流はある。障害のない子どもとは難しい。 ・今のところそういった機会がある話は聞いていないと思う。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	1	・普段の活動の様子はとても良く伝えて頂いているが、面談はしていない ・面談ではいつも長くなってしまい申し訳ない
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	3	・無回答1名 ・コロナで開催は難しいと思うので仕方ないと思う ・保護者同士の交流は希望されていない方もいると思う。運営委員会等でスタッフに会うのはいいと思う ・保護者会開催について、今のところ聞いていない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3	0	・苦情等があったと聞いたことがないので、対応については分からない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	
	⑬	お知らせ文書やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0	
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	0	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	0	
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	
	⑰	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	・いつもお世話になりありがとうございます。いつも楽しそうな様子です。写真などもありがとうございます。

317 30 10

* 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 2021

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4	0	・常に工夫されている ・子供たち全員でフロアに降りると、スペースが確保しづらいか もしれません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0	・手話のできる職員の方がいたらありがたいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	0	0	・配慮が適切かを常に考え対応されている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画*が作成されているか	27	0	0	・子供の今の状態を把握している。又、把握しようと努力されている。
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか**	27	0	0	・障害の状況に合わせて工夫されている。 ・いつも趣向をこらした内容で、ありがたいと思っています。 ・いつも楽しい企画ありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	19	5	・未回答1 ・コロナ禍なので仕方ないですが、落ち着くことがあれば検討してほしいです。 ・コロナ禍なので交流は控えていて当然だと思う。 ・わからない。交流を希望していない。 ・他クラブとの交流は特に希望していません。 ・コロナ禍なので中々難しいと思います。 ・今の時期では難しいのかなと理解しています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	・丁寧に説明されている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	0	0	・送迎時や連絡帳などで共有できている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5	0	・課題があれば相談しやすいコミュニケーションが取れている。
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	18	4	・未回答1 ・会合については分からない。問題があれば即文書やメールで連絡をくれる。 ・今は難しいと思いますが、落ち着いたら開催してほしいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	2	0	・とても丁寧に対応され、信頼できる。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	・常に適切に対応されています。
	⑬	お知らせ文書やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	0	0	・常に適切に対応されています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	1	0	・常に適切に対応されています。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	22	5	0	・常に適切に対応されています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	8	0	・未回答1 ・常に適切に対応されています。 ・多分行われているとは思いますが、わからないのですみません。 ・すみません。知りません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	0	0	・フォレストに行くよと伝えると元気に「はい!!」と答えます。 ・楽しみにしていると思います。 ・いつも通うのを楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	0	0	・とても満足している。卒業の通所施設等、さらなる事業展開を期待しています。 ・安心して預けられます。

411 63 9

* 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。