

フォレストケアご利用の皆さま (アンケートのお願い)

平素は、放課後等デイサービス フォレストケアをご利用いただきまして、スタッフ一同、心より感謝申し上げます。

保護者の皆さまにおかれましては、大変お忙しいところとは存じますが、放課後等デイサービス フォレストケアに关しますアンケートを実施させていただきたいと思ひます。

現在、東京都には、800を超える放課後等デイサービス等が存在し、平成28年には、【放課後等デイサービス ガイドライン】が作成されました。私共、フォレストケアもガイドラインに則した運営を実施いたしておりますが、ガイドラインに則した運営、プラス、ご利用の子供たち、保護者の皆さまのご意見をより多く頂き、今後のフォレストケアの運営に反映させていきたいと考えております。

フォレストケアご利用の皆さまのご協力をよろしくお願ひ申し上げます。

【アンケート記入方法】

- ・アンケートには、○でご記入ください。
- ・アンケートには、それぞれの項目でご意見などありましたらご記入ください。
- ・アンケートのご署名は自由です。
- ・アンケート用紙は同封の封筒に入れ、封をしてスタッフまでお渡しください。

* ご不明な点等ありましたら、フォレストケア スタッフまたは井上正臣までお問合ください。

令和 4年 12月 吉日

放課後等デイサービス
フォレストケア
株式会社フォレスト・ワン
代表取締役 井上正臣

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 2022

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64	12	1	もう少し広いスペースだと良いと思う。 ・広いにこしたことはないけれど、限られた空間で工夫や配慮されていると思います。 ・車椅子から降りるスペースが、利用者全員で降りると狭く感じます。 ・写真を見る限り大丈夫かと思えます。 ・見ていないのでわかりません。 私よりよく見てくださって教えていただいています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	73	4	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	72	4	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画が作成されているか	75	2	0	・各施設の責任者を集めて面談してくれた。
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか **	73	4	0	・1日ごどのような活動等をして過ごしているのかわからない。 ・散歩など外での遊びが少し増えたらありがたい。 ・毎回楽しい企画があり、アイデアが素晴らしい。 ・2人で帰って来る日でも、しっかり活動を頂いて親としては嬉しいです。 ・レクについては汚れたり、濡れたり作品も不格好だったり、本当に本人が体験したんだなと思うものが望ましいです。 ・きれいなものじゃなくて良いです。 ・(利用者名)もホームページを確認して、色々な活動を楽しみにしています。 本当にすてきだと思います。いろんなテーマが合って。 ・活動楽しそうです。作り物もいつも感動しています アイデアすごい!
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	45	23	・コロナなので仕方がない。今のままで良い。現状で特に問題は無い。 ・わかりません ・健常児との交流はトラブルの危険がある為、希望しません。 ・放デイに交流してほしいと思わない。 ・機会があればよいが現状はわからない。 ・コロナの為交流は難しい。他との交流がわからない。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75	2	0	・入所前に丁寧な説明がありました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	76	1	0	・メールで伝えたことなど全スタッフが周知している。 ・送迎のときに詳しく伺えています ・忙しいのにありがとうございます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	66	11	0	・娘の長所を伸ばしつつ、課題の為に実行してください。
保護者 への 説明等	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	40	17	・コロナなので仕方がない。 ・特に保護者同士の交流はない。 ・今のままで良いです。 ・保護者の連携を感じていない。 ・コロナ禍なのではないかと思えます。 ・特に必要なのは ・コロナで集まる機会が減りました。 ・感染対策もあり、現状難しいかもしれません。 ・コロナ禍につき、面談は難しいかと思えます。 ・コロナ禍なので何とも言えない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64	13	0	・何かあった訳ではないですが、しっかりと対応してくれと思ってます。 ・特に苦情がないので。 ・事故など必ず即座に連絡、報告等の対応が素晴らしい ・特に問題が起きていないと思えます。 ・コロナが落ち着いたらお願いします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75	2	0	・手話をもっと使いたいです。ご協力お願い致します
	⑬	お知らせ文書やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71	5	1	・ホームページを見ている。 ・HPがうまく見れていませんが(こちらの都合で)詳しく載せてくれていると思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	74	3	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	59	18	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59	17	0	・こちらが把握していないだけかもしれない。 ・もし実際に大災害があった時、子供はどこに避難しますか？ 私が迎えに行くのに時間がかかったら...
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	74	3	0	・調理、散歩、サッカーは特に楽しみにしている活動です。 ・楽しかった。毎回楽しみにしている。 ・人見知り、場面見知りする子が初日でも普通に過ごして帰ってきました。毎回楽しかったという顔で帰って来ます。本人の成長もあると思いますが、それだけではないと感じます。 ・学校は行きたくないと言われない時があります。フォレストはすんなりいけるので好きだと思います。家より絶対楽しいです! ・話さないのかわかりませんが、楽しく過ごせていると思います。 ・家より絶対楽しいです!
満足 度	⑱	事業所の支援に満足しているか	75	2	0	・コロナなど社会が落ち着いたらフォレストの他事業所との交流もあつたら良いと思う。 ・活動内容が豊富で色々な体験に感謝しています。 ・様々なことに対応してくださっていて、本当に感謝しています。 ・フォレスト以外利用していないため他所との比較はできませんがとてもよく見ていただいている感謝があります。 ・いつもめ細やかな対応に本当に感謝しています。 ・フォレスト以外利用していないため他所との比較はできませんがとてもよく見ていただいている感謝があります。

* 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表(中板橋)2022

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	7	0	もう少し広いスペースだと良いと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	2	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	2	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画*が作成されているか	37	1	0	
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか**	34	4	0	1日をどのような活動等をして過ごしているのか知らない。散歩など外での遊びが少し増えたらありがたい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	26	8	コロナなので仕方がない。今のままで良い。現状で特に問題はない。 健常児との交流はトラブルの危険がある為、希望しません。 放デイに交流してほしいと思わない。 機会があればよいが現状はわからない
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	3	0	
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	21	9	コロナなので仕方がない。 特に保護者同士の交流はない。 今のままで良いです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	7	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1	0	
	⑬	お知らせ文書やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	4	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	35	3	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	29	9	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	11	0	こちらが把握していないだけかもしれない。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	36	2	0	調理、散歩、サッカーは特に楽しみにしている活動です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	37	1	0	コロナなど社会が落ち着いたらフォレストの他事業所との交流もあつたら良いと思う。

559 104 18

2022年12月実施

* 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表(下板橋)2022

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画*が作成されているか	14			各施設の責任者を集めて面談してくれた。
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか**	14			毎回楽しい企画があり、アイデアが素晴らしい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	7	コロナの為交流は難しい。他との交流がわからない。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			入所前に丁寧な説明がありました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			メールで伝えたことなど全スタッフが周知している。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		娘の長所を伸ばしつつ、課題の為に実行して下さる。
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	2	保護者の連携を感じていない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			
	⑬	お知らせ文書やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			ホームページを見ている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14			楽しかった。毎回楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14			活動内容が豊富で色々な体験に感謝しています。

* 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表(板橋本町) 2022

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4	1	・広いにこしたことはないけれど、限られた空間で工夫や配慮されていると思います。 ・車椅子から降りるスペースが、利用者全員で降りると狭く感じま
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画*が作成されているか	19	1	0	
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか**	20	0	0	・2便で帰って来る日でも、しっかり活動をして頂いて親としては嬉しいです。 ・レクについては汚れたり、濡れたり作品も不格好だったり、本当に本人が体験したんだと思うものが望ましいです。 きれいなものじゃなくて良いです。 ・(利用者名)もホームページを確認して、色々な活動を楽しみにしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	8	・コロナ禍なのでしようがないと思います。 ・わからないですし望まないです。本人に得るものがないので。 ・コロナで難しいですね。 ・コロナが落ち着いたらお願いします。 ・コロナ禍なので何とも言えない。 ・コロナ禍なので仕方ないと思う。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	・職員の方とコミュニケーションが良好(送迎やtel)です。 今の状況に良いものを取り入れてくれる。対応力がある。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	6	0	・まだ利用期間が短いですが、利用する前からしつかりお話が来ています。 ・卒後の生活介護施設の情報を頂きました。 ・コロナ禍につき、面談は難しいかと思ひます。
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	6	・コロナ禍なのでしようがないと思ひます。 ・特に必要ないのでは ・コロナで集まる機会が減りました。 ・感染対策もあり、現状難しいかもしれません。 ・コロナ禍につき、面談は難しいかと思ひます。 ・コロナ禍なので何とも言えない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4	0	・何かあった訳ではないですが、しっかりと対応してくれると思つてます。 ・特に苦情がないので。 ・事故など必ず即座に連絡、報告等の対応が素晴らしい ・特に問題が起きていないと思ひます。 ・コロナが落ち着いたらお願いします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	・手話をもっと使いたいです。ご協力お願い致します
	⑬	お知らせ文書やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	0	・HPがうまく見れていませんが(こちらの都合で)詳しく載せてくれていると思ひます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	0	0	
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	0	・もし実際に大災害があった時、子供はどこに避難しますか？ 私が迎えに行くのに時間がかかったり...
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	・人見知り、場面見知りする子が初日でも普通に過ごして帰ってきました。毎回楽しかったという顔で帰って来てます。 本人の成長もあると思ひますが、それだけではないと感じてます。 ・学校は行きたくない!!と車から降りない時があります。フォレストはすんなりいくので好きだと思います。家より絶対楽しいです!! ・話さないのかわかりませんが、楽しく過ごせていると思ひます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	・様々なことに対応してくださっていて、本当に感謝しています。 フォレスト以外利用していないため他所との比較はできませんがとてもよく見ていただけていて感動しかありません ・いつもきめ細やかな対応に本当に感謝しています。

* 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表(大山) 2022

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1	0	見ていないのでわかりません
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1	0	私よりよく見てくださって教えていただいています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画*が作成されているか	5	0	0	
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか**	5	0	0	活動楽しそうです。作り物もいつも感動しています アイデアすごい!!
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	0	未記入一名 わかりません
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0	送迎のときに詳しく伺っています お忙しいのにありがとうございます
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	0	
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	0	0	
	⑬	お知らせ文書やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3	0	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	家より絶対楽しいです!!
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5	0	0	フォレスト以外利用していないため他所との比較はできませんがとてもよく見ていただいています感動がありません

71 17 0

* 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。