

フォレストケアご利用の皆さま (アンケートのお願い)

平素は、放課後等デイサービス フォレストケアをご利用いただきまして、スタッフ一同、心より感謝申し上げます。

保護者の皆さまにおかれましては、大変お忙しいところとは存じますが、放課後等デイサービス フォレストケアに関しますアンケートを実施させていただきたいと思っております。

現在、東京都には、800を超える放課後等デイサービス等が存在し、平成28年には、【放課後等デイサービス ガイドライン】が作成されました。私共、フォレストケアもガイドラインに則した運営を実施いたしておりますが、ガイドラインに則した運営、プラス、ご利用の子供たち、保護者の皆さまのご意見をより多く頂き、今後のフォレストケアの運営に反映させていきたいと考えております。

フォレストケアご利用の皆さまのご協力をよろしくお願い申し上げます。

【アンケート記入方法】

- ・アンケートには、○でご記入ください。
- ・アンケートには、それぞれの項目でご意見などありましたらご記入ください。
- ・アンケートのご署名は自由です。
- ・アンケート用紙は同封の封筒に入れ、封をしてスタッフまでお渡しください。

* ご不明な点等ありましたら、フォレストケア スタッフまたは井上正臣までお問合せください。

令和 5年 12月 吉日

放課後等デイサービス
フォレストケア
株式会社フォレスト・ワン
代表取締役 井上正臣

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 2023

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76	11	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	85	2	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85	2	0	
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画*が作成されているか	87	0	0	
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか**	87	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	54	22	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	84	3	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	76	9	3	
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	47	19	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71	14	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86	1	0	
	⑬	お知らせ文書やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78	7	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	84	3	0	
非常時 等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	72	13	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73	14	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	80	6	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	85	2	0	

1330 187 48

* 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表(中板橋)2023

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	7		・もう少し広いと良い。 ・スペースがどのくらい広いかわからないが確保されている。 ・もう少し広いとありがたい。 ・STのスタッフの的確なアドバイスに大変助かっている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	43			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画*が作成されているか	43			・言語専門の方がいるとのことから発語を促していただけると有難い。
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか * *	43			・スポット利用させて頂いているが事前に活動を教えていただきたいも楽しそうによく考えられているプログラムだと感じる。 ・様々なプランニングをして頂き助かっている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	30	8	・必要性を感じない。 ・知る限り無い。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	1		・利用数が少ないのでわからない。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	1		
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	23	11	・利用回数が少ないのでわからない。 ・今のままで大丈夫。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設けずとも、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	7		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43			
	⑬	お知らせ文書やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	5		*1名記入なし
非常時等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	40	3		
	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	38	4		*1名記入なし
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	5		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	39	3	1	・笑顔でお迎えの車に乗り、笑顔で帰ってくるので毎回楽しめていると思う。 ・大変楽しめている。特に、長期休暇は様々な企画がなされていて子供も喜んでいる。 ・利用回数が少ないのでわからない。 ・前日の夜から楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	43			・満足していると思う。 ・ご支援に心から感謝している。 ・いつも丁寧に見ていただいて助かっている。 ・不穏時や問題行動を続けてしまう時もすぐに対応していただき感謝しております。

652 90 20

2023年12月実施

* 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

* * 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表(下板橋)2023

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画*が作成されているか	13			
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか **	13			いつも興味深い企画をありがとうございます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	5	・感染症の心配もあるので必要と思わない ・感染症リスク
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			わからない
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	1	1名複数回答あり
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	2	同じ学校の利用者さんが多いので交流はできている
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			
	⑬	お知らせ文書やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12			未回答1名
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			とても楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			

* 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 2023

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2		板橋本町のみ確認しています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画*が作成されているか	20			保護者としてもわからない点も指摘していただけてます
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか**	20			手先の作業や身体全体を使った活動また季節に応じたものなど工夫されています すぐ工夫して頂いていると思います。毎回楽しんで帰ってきます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		12	7	未回答1 コロナやインフルエンザの影響でしかたないと思う 感染予防などなくても仕方ないと思う
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		スポット利用の為、通所回数が少ないので共通理解は出来ていないです
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	5	1	未回答1 スポットの為、不明です
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	4	未回答1 ⑥・⑩共に交流や開催は今の時世時節によりこちらの返答に致しました
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		未回答1
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		
	⑬	お知らせ文書やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	15	4	1	マニュアルはあると思う。周知、説明はあったか？？と思うので
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2		スポットの為、スタッフさんと意思疎通がうまくいかず、泣いて帰って来ることが多いのでいまだ楽しみのない様子です
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20			毎回、工夫を凝らしたプログラムで楽しませて下さりとても感謝しています 大変満足しております

294 48 13

2023年12月実施

* 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 2023

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		人数(小から高)までの体の大きさ等の活動内容によっては どうなのか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		リハも入れて頂くこと等は、可能か？他の放デイでは、PTさん が行ってくれる
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		
適切 な支 援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画*が作成されているか	11			
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されているか **	11			・いろいろ工夫して下さっていると思います ・いつも様々なプログラムを考案実施していただいております
保護 者へ	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	2	・ノートにコメントを書いても、スルーされることが多い親の 一方的な文で終わり、残念。一言でも書いてくれると嬉しい がない為。体温のみ ・コロナで難しい中、地域のお祭りなどの参加はありがたい
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			あっても、平日は仕事。土曜も仕事の為難しい
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10		1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1	
	⑩	運営報告会や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	2	コロナだったので、仕方ないかと思いますが機会があると嬉しい です
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			
	⑬	お知らせ文書やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11			
	非常 時等	⑮	緊急時対応マニュアル、災害時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	
⑯		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	4		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	2		送迎時間がもう少し…。お昼寝やおやつは個別対応して いただき助かります。活動内容も毎週変わり娘にもいろいろ な経験をさせて頂きうれしいです。毎日ありがとうございます

162 30 6

2023年12月実施

* 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

** 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。