

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表 2022（集計用）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	22	1		未回答1
	②	スタッフの配置数は適切であるか	23	1		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	1		
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広くスタッフが参画しているか	20	3		未回答1
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	22			未回答2
	⑥	この自己評価の結果を、事業所のお知らせ文書やホームページ等で公開しているか	22			未回答2
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	14	4	4	未回答2
	⑧	スタッフの資質の向上を行うために、研修及び外部研修の機会を確保しているか	22	1		未回答1
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援管理責任者が個別支援計画書を作成しているか	23			未回答1
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツール（スケール等）を使用しているか	21	2		未回答1
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	22	1		未回答1
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	23	1		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を適切に設定して支援しているか	20	3		未回答1
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	23	1		
	⑮	支援開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	24			
	⑯	支援後には、スタッフ間で打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	18	6		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	23	1		
	⑱	事業所の支援に利用者は、満足しているか	15	8		未回答1

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議等に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	21	3		
	⑳	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	20	4		
	㉑	医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や学校等と連絡体制を整えているか	21	1		未回答2
	㉒	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	13	7	2	未回答2
	㉓	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容を等の情報を提供する等しているか	19	2	1	未回答2
	㉔	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	12	9	1	未回答2
	㉕	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	12	未回答2
	㉖	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	23			未回答1
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して情報の共有と対応を行っているか	22	1		未回答1
保護者への説明責任等	㉘	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	23			未回答1
	㉙	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	19	3		未回答2
	㉚	運営報告会等の開催や活動内容を公開する等により、保護者等の連携を実施しているか	14	3	3	未回答4
	㉛	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23			未回答1
	㉜	定期的にホームページや文書等を活用し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	23			未回答1
	㉝	個人情報に十分注意しているか	23			未回答1
	㉞	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	23			未回答1
	㉟	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	12	5	5	未回答2
	㊱	緊急時対応マニュアル、防犯防災計画書、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	21	1		未回答2
	㊲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	23			未回答1

非常時等の対応	③⑧	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	23			未回答1
	③⑨	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画書に記載しているか	23			未回答1
	④⑩	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書や保護者の依頼に基づく対応がされているか	23	1		
	④⑪	インシデント会議等を定期的で開催して、インシデントの内容等を事業所内で共有し対策を講じているか	24			

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表(中板橋) 2022

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	6	0	0	
	②	スタッフの配置数は適切であるか	5	1	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広くスタッフが参画しているか	4	2	0	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所のお知らせ文書やホームページ等で公開しているか	6	0	0	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1	4	
	⑧	スタッフの資質の向上を行うために、研修及び外部研修の機会を確保しているか	6	0	0	
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援管理責任者が個別支援計画書を作成しているか	6	0	0	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツール(スケール等)を使用しているか	5	1	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1	0	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を適切に設定して支援しているか	5	1	0	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか	5	1	0	

	⑮	支援開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	
	⑯	支援後には、スタッフ間で打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	0	0	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	
	⑱	事業所の支援に利用者は、満足しているか	2	3	0	
関係機関や保護者との連携	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議等に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	0	
	⑳	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	1	0	
	㉑	医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や学校等と連絡体制を整えているか	5	0	0	
	㉒	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	1	1	
	㉓	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容を等の情報を提供する等しているか	4	1	1	
	㉔	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2	0	
	㉕	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	0	5	
	㉖	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して情報の共有と対応を行っているか	5	1	0	
	保	㉘	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0
㉙		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	2	0	
㉚		運営報告会等の開催や活動内容を公開する等により、保護者等の連携を実施しているか	3	2	1	

護者への説明責任等	③①	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	
	③②	定期的にホームページや文書等を活用し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	
	③③	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	
	③④	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	
	③⑤	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		3	3	
非常時等の対応	③⑥	緊急時対応マニュアル、防犯防災計画書、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1	0	
	③⑦	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	
	③⑧	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	
	③⑨	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画書に記載しているか	6	0	0	
	④⑩	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書や保護者の依頼に基づく対応がされているか	5	1	0	
	④⑪	インシデント会議等を定期的に行って、インシデントの内容等を事業所内で共有し対策を講じているか	6	0	0	

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表(下板橋) 2022

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・体制	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	6				
	②	スタッフの配置数は適切であるか	6				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6				
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広くスタッフが参画しているか	6				
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6				
	⑥	この自己評価の結果を、事業所のお知らせ文書やホームページ等で公開しているか	6				
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6				
	⑧	スタッフの資質の向上を行うために、研修及び外部研修の機会を確保しているか	6				
	適切な支援	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援管理責任者が個別支援計画を作成しているか	6			
		⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツール(スケール等)を使用しているか	6			
		⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			
⑫		活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	1			
⑬		平日、休日、長期休暇に応じて、課題を適切に設定して支援しているか	5	1			
⑭		子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか	6	0			
⑮		支援開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6				
⑯		支援後には、スタッフ間で打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6				
⑰		日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6				
⑱		事業所の支援に利用者は、満足しているか	5	1			

関係機関	⑬	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議等に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6				
	⑭	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6				
	⑮	医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や学校等と連絡体制を整えているか	6				
	⑯	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6				
	⑰	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容を等の情報を提供する等しているか	6				
	⑱	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6				
	⑲	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6				
	㉑	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6				
	㉒	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して情報の共有と対応を行っているか	6				
	保護者への	㉓	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			
		㉔	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			
		㉕	運営報告会等の開催や活動内容を公開する等により、保護者等の連携を実施しているか	6			
		㉖	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			
		㉗	定期的にホームページや文書等を活用し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			
		㉘	個人情報に十分注意しているか	6			
		㉙	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			
		㉚	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6			
		非常時等の	㉛	緊急時対応マニュアル、防犯防災計画書、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	6		
			㉜	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6		

38	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			
39	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画書に記載しているか	6			
40	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書や保護者の依頼に基づく対応がされているか	6			
41	インシデント会議等を定期的に行って、インシデントの内容等を事業所内で共有し対策を講じているか	6			

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表(板橋本町) 2022

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	5	1	0	未回答1
	②	スタッフの配置数は適切であるか	7	0	0	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広くスタッフが参画しているか	6	0	0	未回答1
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0	未回答1
	⑥	この自己評価の結果を、事業所のお知らせ文書やホームページ等で公開しているか	6	0	0	未回答1
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2	0	
	⑧	スタッフの資質の向上を行うために、研修及び外部研修の機会を確保しているか	5	1	0	未回答1
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援管理責任者が個別支援計画書を作成しているか	6	0	0	未回答1
適切な支援の提供	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツール(スケール等)を使用しているか	5	1	0	未回答1
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	未回答1
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	未回答1
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を適切に設定して支援しているか	5	1	0	未回答1
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか	7	0	0	
	⑮	支援開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	0	
	⑯	支援後には、スタッフ間で打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	5	0	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	1	0	
	⑱	事業所の支援に利用者は、満足しているか	4	3	0	

関係機関や保護者との連携	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議等に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	0	0	未回答1
	⑳	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	1	0	未回答1
	㉑	医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や学校等と連絡体制を整えているか	5	1	0	未回答1
	㉒	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	4	1	未回答2
	㉓	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容を等の情報を提供する等しているか	6	0	0	未回答1
	㉔	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	5	0	未回答1
	㉕	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	4	未回答2
	㉖	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	未回答1
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して情報の共有と対応を行っているか	6	0	0	未回答1
保護者への説明責任等	㉘	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	未回答1
	㉙	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1	0	未回答1
	㉚	運営報告会等の開催や活動内容を公開する等により、保護者等の連携を実施しているか	2	1	1	未回答3
	㉛	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	未回答1
	㉜	定期的にホームページや文書等を活用し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	未回答1
	㉝	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	未回答1
	㉞	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	未回答1
	㉟	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	2	未回答2
	㊱	緊急時対応マニュアル、防犯防災計画書、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	5	0	0	未回答2
	㊲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	未回答1

非常時等の対応	③⑧	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	未回答1
	③⑨	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画書に記載しているか	6	0	0	未回答1
	④⑩	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書や保護者の依頼に基づく対応がされているか	7	0	0	
	④⑪	インシデント会議等を定期的を開催して、インシデントの内容等を事業所内で共有し対策を講じているか	7	0	0	

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表(大山) 2022

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・体制	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	5				
	②	スタッフの配置数は適切であるか	5				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5				
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広くスタッフが参画しているか	4	1			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4			未記入1名	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所のお知らせ文書やホームページ等で公開しているか	4			未記入1名	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1			
	⑧	スタッフの資質の向上を行うために、研修及び外部研修の機会を確保しているか	5				
	適切な支援	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援管理責任者が個別支援計画を作成しているか	5			
		⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツール(スケール等)を使用しているか	5			
		⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			
⑫		活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5				
⑬		平日、休日、長期休暇に応じて、課題を適切に設定して支援しているか	5				
⑭		子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか	5				
⑮		支援開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5				
⑯		支援後には、スタッフ間で打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	1			
⑰		日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5				
⑱		事業所の支援に利用者は、満足しているか	4	1			

関係機関	⑲	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議等に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1				
	⑳	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	1				
	㉑	医療ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や学校等と連絡体制を整えているか	5					
	㉒	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2				
	㉓	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容を等の情報を提供する等しているか	3	1		未記入1名		
	㉔	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	2	1	未記入1名		
	㉕	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	3			
	㉖	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5					
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して情報の共有と対応を行っているか	5					
	保護者へ	㉘	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5				
		㉙	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4			未記入1名	
		㉚	運営報告会等の開催や活動内容を公開する等により、保護者等の連携を実施しているか	3		1	未記入1名	
		㉛	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				
		㉜	定期的にホームページや文書等を活用し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5				
		㉝	個人情報に十分注意しているか	5				
		㉞	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5				
		㉟	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5				
		非常時等	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯防災計画書、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか	5			
			㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			

③⑧	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			
③⑨	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、個別支援計画書に記載しているか	5			
④⑩	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書や保護者の依頼に基づく対応がされているか	5			
④⑪	インシデント会議等を定期的に開催して、インシデントの内容等を事業所内で共有し対策を講じているか	5			